



Kanto Isuzu Sustainability Report

2024

目次

■ トップメッセージ

3

■ 会社概要

4

■ 環境

ISO14001取得

5

気候変動対策

5

資源循環推進

6

■ 社会

社会貢献活動

7

従業員の尊重

8.9

品質

10

■ ガバナンス

コンプライアンス

11



編集方針

本レポートは関東いすゞの活動をステークホルダーの皆様にご理解いただくために発行しています。

■ 報告対象の範囲

関東いすゞ自動車が行った活動について、報告しています。
※関東いすゞ自動車とは、本社と17拠点を含めた全体を意味しています。

■ 報告対象の期間

2023年4月1日～2024年3月31日までの活動について記載しています。
※一部発行時期までに行った活動についても記載しています。

■ 発行情報

発行月：2024年10月

トップメッセージ

サステナビリティレポート発行にあたり、当社の歴史を振り返ってみました。
私たちの会社では、“「運ぶ」を支え人々の暮らしと命を守る”という創業時の想いがDNAとして今日まで受け継がれてきています。

「運ぶ」を支え続けていく為にはどうしたら良いか、その答えがCSR（企業の社会的責任）であり、サステナブルな経営を行うことにあると考えました。企業として、こうした取り組みを行うことが、結果としてサステナブルな社会に貢献することに繋がると思います。

これからの時代は、こういった考え方や取り組みをしっかりと経営に取り入れていかなければなりません。

私たちの会社に来ることは、小さな取り組みかも知れませんが、一步を踏み出すこと、そして一步一步確実に前進して行くことが大切です。

レポートの中に出てくる、E（環境）・S（社会）・G（ガバナンス）のどれが欠けても「運ぶ」を支え続けることは出来ません。

私たちは、こういった課題と適切な距離感を持って上手にバランスを取りながら、一つひとつ正面から向き合い、解決可能なものから優先的に取り組んでまいります。

代表取締役社長 田中 隆夫



会社概要

社名	関東いすゞ自動車株式会社
本社所在地	群馬県高崎市宮原町1番地21
代表者	代表取締役社長 田中 隆夫
設立	1946年8月20日
従業員数	973人（2024年4月1日）
資本金	3億5,000万円
売上高	690億3,271万円（2024年3月期 関東いすゞ単体）
事業内容	自動車の卸売及び小売 自動車部品の卸売及び小売 自動車整備 機械工具、産業機械の卸売及び小売 タイヤ、石油類（オイル、グリス等）の卸売及び小売 保険代理業（自動車保険、損害保険、生命保険等）

拠店所在地	高崎支店	群馬県高崎宮原町1-21
	太田・大泉支店	群馬県邑楽郡大泉仙石3-25-2
	渋川支店	群馬県渋川市中村738
	沼田出張所	群馬県沼田市高橋場町4991
	前橋支店	群馬県前橋市上長磯町187-1
	上武支店	群馬県伊勢崎市田部井町3-2700-1
	浦和支店	埼玉県さいたま市南区内谷2-18-36
	川口支店	埼玉県川口市江戸袋2-1-11
	春日部支店	埼玉県春日部市上柳196
	春日部サービスセンター	埼玉県春日部市豊野町2-32-13
	越谷支店	埼玉県越谷市流通団地1-1-15
	伊奈支店	埼玉県北足立郡伊奈町小室1360
	行田支店	埼玉県行田市藤原町1-9-1
	所沢・三芳支店	埼玉県入間郡三芳町竹間沢東5-1
	川越支店	埼玉県川越市南台1-4-3
	入間サービスセンター	埼玉県入間市大字宮寺3170-6
	深谷花園支店	埼玉県深谷市荒川135-1

ISO14001取得

環境マネジメントシステムの導入

当社では、2005年よりISO14001に沿った環境マネジメントシステムを運用し、環境保全に配慮した経営を行っています。
 本社・全拠点でISO14001を認証取得しており、年2回の内部監査と、年1回の外部認証機関による審査にて環境マネジメントシステムの運用確認を行っています。

気候変動対策

EV車の販売

小型電気トラック「ELF-EV」の販売を推進しています。販売だけでなく、EV導入計画の提案や充電設備の導入、運行・充電管理などのEV運用に伴う課題までトータルにサポートしています。
 高崎支店、太田・大泉支店、渋川支店、沼田出張所、前橋支店、上武支店、浦和支店にEV車の充電設備を導入しており、今後随時全拠点へ導入し、持続可能な社会の実現、カーボンニュートラル達成に向け活動していきます。



ELF EV



太陽光発電システム・屋上緑地の導入

CO₂排出削減のため、2023年にリニューアルオープンした浦和支店の屋上に太陽光発電システムを導入しました。2023年度の累計発電量は68,765.1kwhで、約30.7tのCO₂排出削減に繋がりました。
 また、浦和支店の屋上には緑地スペースも設置し、地球温暖化によるヒートアイランド現象の緩和や省エネルギーによるCO₂削減に貢献しています。



浦和支店 太陽光発電システム



浦和支店 屋上緑地

エコドライブ講習・安全運転講習会

企業様向けエコドライブ講習・日常点検講習・安全運転講習などの各種講習会を行い、お客様のドライバー教育を支援しています。

資源循環推進

「E-PARTS」

当社では、車両メンテナンスの部品交換時に、エンジンやパーツのリビルト製品の使用を推進しています。

リビルト製品とは、使用済みパーツを分解、洗浄、検査し、劣化部品を新品に交換した上で、再組立を行った部品のことです。

いすゞ自動車(株)で新品の製造ラインと同等の検査基準に合格したリビルト製品を、いすゞ純正リサイクルパーツ「E-PARTS」としてお客様にお届けしています。

「E-PARTS」は使用済コアを再利用することで廃棄物・二酸化炭素の削減に貢献し、限りある資源を有効活用している商品です。



エキスパンダ



インジェクタ



エアードライヤ

廃棄物のリサイクル

当社の各拠点から排出された使用済エンジンオイルや金属くず・使用済バッテリーなどはそれぞれ引取業者により回収され、適切にリサイクルされています。

2023年度は約192tの廃棄物をリサイクル業者へ排出しています。限りある資源を有効活用する為、今後も可能な限りリサイクルしていきます。

排水処理システム

当社では、車両整備や洗車により排出される排水による環境汚染を防止するため、微生物を利用した排水処理システムを導入しています。微生物の働きにより汚水中の有機物を分解することで排水を浄化しています。このシステムは17拠点中13拠点に導入し、活用しています。



社会貢献活動

職場体験学生の受入れ

本社所在地である高崎市内の中学生の職場体験「やるベンチャーウィーク」を2023年度は1校受け入れました。
また、群馬県内の高校生のインターンシップも2023年度は2校受け入れています。

献血活動

日本赤十字社様の献血車にお越しいただき、定期的に献血活動を行っています。2023年度は本社・高崎支店、浦和支店、川口支店、行田支店、深谷花園支店にて実施し、多くの従業員が献血に協力しました。

尾瀬保護財団への寄付

本社所在地である群馬県の雄大な尾瀬の自然を守るため、2021年より毎年尾瀬保護財団への寄付を行っています。寄付金は尾瀬の保護を目的とした活動に使われています。
また、尾瀬ヶ原の清掃ボランティアにも参加しています。



尾瀬ヶ原の清掃ボランティアの様子

スポーツ教室の開催

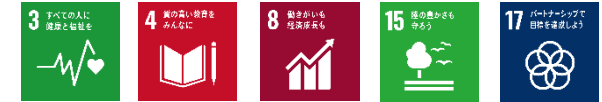
当社に勤務するバニーズ群馬F C ホワイトスターの大矢選手によるスポーツ教室を、群馬県・埼玉県内の幼稚園・小学校・サッカークラブなどを訪問し、開催しています。
運動の基礎やサッカーの技術を教え、地域の子どもたちとの交流を深めています。



スポーツ教室の様子

スポーツチームへの協賛

群馬県内のスポーツチームに協賛し、応援しています。
女子サッカーチームの「バニーズ群馬F C ホワイトスター」、プロバスケットボールチームの「群馬クレインサンダーズ」、プロ野球チームの「群馬ダイヤモンドペガサス」を応援しています。



従業員の尊重



ワークライフバランスの推進

当社では、ワークライフバランスを推進するため、産休・育休制度、パパ育休制度、介護休業制度、時短勤務制度などを取り入れています。また、ノー残業デーを月に2回設け、従業員のプライベートを尊重しています。

制度	期間
育児休業制度	子が1歳に達するまで
パパ育児休業制度	最大4週間
子の看護休暇制度	最大5日間
育児短時間勤務制度	子が小学校就学の始期に達するまで
介護休業制度	通算93日間
介護短時間勤務制度	最大3年間

女性活躍推進の取組み

女性が管理職として活躍でき、男女とも長く勤められるよう雇用環境の整備を行うための行動計画を策定しています。2016年に初めて女性管理職を登用し、2024年4月現在では4名の女性社員が管理職として活躍しています。女性管理職の比率は全体の3.7%となっています。また、社外に女性専用ヘルプラインを設置し、女性ならではの悩みを匿名で相談できるようにしています。

異動希望調査

全社員を対象に2020年・2023年に異動希望調査を実施しました。この調査は、定期的の実施し可能な範囲で社員の希望に添えるように調整しています。

働きやすい職場環境づくりの取組み

全従業員を対象に「関東いすゞ従業員満足度(ES)アンケート」を毎年実施しています。従業員の本音が回答しやすいように無記名・Web回答で行っています。

社内動画配信サービス

2023年4月より「KANTO ISUZU ROOM」を導入しました。社内でのコミュニケーションの活性化や社内活動を動画で配信することで分かりやすい情報共有の場として利用しています。

会社行事

毎年、従業員同士の社内コミュニケーションを促進することを目的とした会社行事を行っています。各拠点ごとに若手社員が中心となり企画・調整・運営を実施し、日帰りバス旅行やバーベキュー、ボウリング大会などで親睦を深めています。

従業員の尊重

健康経営の推進

従業員とその家族の健康保持・増進に対する取り組みが認められ、2019年より経済産業省及び日本健康会議から「健康経営優良法人（大規模法人）」として認定を受けています。

弊社は、安全・健康・快適に働ける職場が、弊社の使命である「運ぶを支え、人々の暮らしと命を守り、社会にお役立ちをすること」に繋がると考え、健康経営を推進しています。

「健康経営」推進の責任者を経営トップとし、総務部内に健康経営推進チームを設置して健康に関する様々な取り組みを社内外に展開する体制を整えています。また、関東いすゞ健康保険組合、産業医、弊社経営統括室、各拠点健康経営推進担当者と連携し、健康に関する情報共有や協議をし、健康課題に取り組みます。

具体的には下記の取り組みを行っています。

- ・健康診断・人間ドック費用の補助
- ・インフルエンザ予防接種費用の補助
- ・禁煙補助剤の無償支給
- ・ウォーキングキャンペーンの実施
- ・女性のための健康セミナー
- ・高齢従業員健康セミナー
- ・毎月22日を禁煙デーに設定（2024年7月より）

従業員持株会

管理職を対象に、福利厚生を増進と経営参画意識の向上を図ることを目的に関東いすゞ従業員持株会を設立（2020年2月）しました。

2024年4月現在、管理職の77.8%が従業員持株会に参加しています。

各種研修制度

当社では下記のようなさまざまな研修を行い、従業員のスキルアップをサポートしています。

新入社員研修では、各拠点に配属になる前に、当社で勤務するうえで必要な基礎知識を学ぶことができ、各拠点へ配属になってからの自信に繋がっています。

- ・新入社員研修
- ・管理職研修
- ・ベテラン研修
- ・エンジニア研修
- ・人を大切にする経営学会の研修（毎年1名）
- ・通信教育

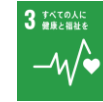
工場エアコンの設置

熱中症などの健康被害リスクの低減、作業環境改善の一環として、2023年5月までに全拠点の整備工場にエアコンを設置しました。

従業員の作業効率向上にも繋がっています。



高崎支店 工場エアコン



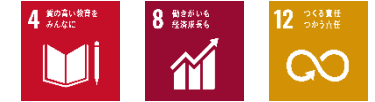
品質

品質マネジメントシステムの導入

当社では、2004年よりサービス部門においてISO9001に沿った品質マネジメントシステムを運用し、2017年にその認証範囲を全社に拡大して取得しました。年2回の内部監査と、年1回の外部認証機関による審査にて品質マネジメントシステムの運用確認を行っています。
高いレベルの品質で製品・サービスを提供することで、お客様からの信頼を獲得しています。

「MIMAMORI」、 「PREISM」 の推進（いすゞ自動車㈱提供）

「MIMAMORI」は、遠隔で車両の燃費や現在位置、ドライバーの運転操作情報などの運行情報を、収集・解析するクラウド型の運行管理システムです。
「PREISM」は、車両から送信されるコンディションデータを基に、故障などのトラブルが発生する前にいすゞサービス工場にて予兆・予防整備を施し、休車時間の短縮に貢献して稼働維持につなげるサポートサービスです。
当社では「MIMAMORI」「PREISM」の導入を推進し、その使用方法や活用方法をサポートすることで、お客様の運行管理の効率化・安定的な稼働維持に貢献しています。



サービス・部品技能コンテスト

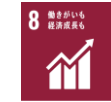
毎年サービス・部品部門の各クラスのナンバー1を決定する、社内技能コンテストを開催しています。コンテストを通じてサービス・部品スタッフの技術力・顧客対応力およびモチベーションの向上を図っています。
また、社内技能コンテストの結果、選ばれたスタッフがいすゞ自動車㈱主催で開催される全国サービス・部品技能コンテストに出場しています。
2023年度はエンジニア普通車クラス・エンジニア小型車クラス・部品クラスの3部門で当社の社員が優勝を獲得しました。
このコンテストはお客様へご提供する品質の向上にも繋がっています。



全国サービス・部品技能コンテストの様子

プレゼンコンテスト全国大会

毎年いすゞ自動車㈱主催で開催される、プレゼンコンテスト全国大会に出場しています。この大会は、学科試験と実技試験によって営業スタッフの知識と提案力を競っています。
2023年度は浦和支店の営業スタッフが優勝し、渋川支店の営業スタッフが5位に入賞しました。



コンプライアンス

コンプライアンスアンケートの実施

毎年、全従業員を対象にいすゞ自動車(株)主催で「コンプライアンスアンケート」を実施しています。従業員の本音を回答してもらう為、匿名で記入することができ、また、回収・分析は外部の調査機関に委託しています。

コンプライアンス研修

毎年、全従業員を対象に、外部講師によるコンプライアンス研修を実施しています。研修は管理職と一般従業員で分けて実施し、コンプライアンスに対する意識の向上を図っています。



管理職コンプライアンス研修の様子

従業員相談窓口の設置

差別やハラスメントなどのコンプライアンスに関する社内相談窓口を設置しています。

また、外部のコンサルティング会社に社外相談窓口も設置しています。社内・社外の各相談窓口では、公益通報者保護法にのっとり、情報提供者の個人名や相談内容などは秘匿情報として扱い、社内において不利益な取り扱いを受けることがないように、保護されています。